

Beste klant van Qwint,

Tot onze spijt moeten wij u informeren dat Qwint op termijn zal stoppen met het leveren van gas en elektriciteit. We adviseren u contact op te nemen met uw energieadviseur om de overgang naar een nieuwe leverancier te bespreken en zo spoedig mogelijk in gang te zetten.

### **Achtergrond**

De financiële situatie van Qwint is, na een aantal moeilijke jaren in combinatie met de onstuimige energiemarkt van de laatste tijd, slecht. Qwint is al jaren verlieslatend. Op dit moment wordt Qwint gefinancierd door een groepsmaatschappij. Deze groepsmaatschappij heeft besloten te stoppen met haar Europese *energy marketing* activiteiten, waaronder ook Qwint valt.

Als reactie hierop zijn mogelijkheden onderzocht ten aanzien van het voortbestaan van Qwint. Zo is onder meer een verkoopproces gestart, maar daaruit is geen serieuze interesse gebleken. Door het gebrek aan toekomstige financiering en reële alternatieven kan Qwint helaas niet zelfstandig voortbestaan.

Onze financier heeft aangegeven ons op vrijwillige basis in principe tot uiterlijk het einde van 2023 financieel te willen ondersteunen. Zij geeft Qwint hiermee de ruimte om een ordentelijke en gecontroleerde afbouw van Qwint's activiteiten te realiseren. Op die manier proberen we u zo veel mogelijk tijd te geven om een nieuwe leverancier te vinden. We onderzoeken op dit moment wat de mogelijkheden zijn voor u na december 2023.

### **Wat betekent dit voor u?**

Wij adviseren u contact op te nemen met uw tussenpersoon of adviseur. Samen met hen kunt u de overgang naar een nieuwe leverancier bespreken en in werking zetten. U kunt boetevrij overstappen naar een andere leverancier.

### **Wat betekent dit voor Qwint?**

Dit betekent concreet dat Qwint vooralsnog doorgaat met het leveren van gas en elektriciteit en dat we voor 1 september 2023 bij u terugkomen met de planning voor de afbouw. Let wel: als onze financier besluit de financiering eerder te beëindigen, is het mogelijk dat Qwint al in een eerdere fase niet meer zal kunnen leveren.

### **Mogelijke tussentijdse prijsverhoging**

Volledigheidshalve wijzen wij u erop dat nadere ontwikkelingen er mogelijk toe kunnen leiden dat wij genoodzaakt zullen zijn om een tussentijdse prijsverhoging door te voeren, om zo de continuïteit van onze energielevering tot eind 2023 te waarborgen.

### **Facturatie en jaarafrekening**

Veel klanten zullen gemerkt hebben dat we te laat zijn met factureren van geleverde energie. Onze IT-systemen en afdelingen zijn onvoldoende in staat gebleken de voorgeschreven recente wijzigingen (zoals veranderende BTW en het prijsplafond) te verwerken. We bieden u daar onze excuses voor aan en we werken met man en macht om achterstanden weg te werken en u correcte facturen te sturen.

Wij verzoeken onze klanten die gefactureerde bedragen hebben openstaan om deze binnen de contractueel overeengekomen termijn te betalen. Als die termijn al is verstreken verzoeken wij hen alsnog en per omgaande te betalen.

### **Vragen en antwoorden**

We begrijpen dat u vragen heeft. De beste manier om met ons te communiceren is via uw adviseur of consultant. Op onze website hebben we de meest gestelde vragen opgenomen, met de antwoorden daarop (zie: [www.qwint.nl](http://www.qwint.nl)). Helaas hebben we op dit moment niet op elke vraag een antwoord. Staat uw vraag er niet tussen en kan uw adviseur of consultant u niet helpen? We verzoeken u in dat geval een e-mail te sturen naar [frontoffice@qwint.nl](mailto:frontoffice@qwint.nl).

We vinden het heel vervelend en jammer dat we u niet kunnen leveren wat we ooit voor ogen hadden. Wij danken al onze klanten voor het vertrouwen en de steun door de jaren heen en hopen op uw begrip voor de ontstane situatie.

Met vriendelijke groet,

De directie van Qwint

Reinier van der Wal  
Jasper Schrijver